

2025年8月1日

お客様各位

トヨタカローラ名古屋株式会社

LINEWORKS 導入についてのご案内

この度弊社では、お客様とのコミュニケーションツールとして、また社内の各種災害時の伝達用ツールとして「LINEWORKS」を導入致しました。

弊社店舗スタッフとのコミュニケーションについて一部 LINE を活用しておりましたが、新たに「LINEWORKS」を導入することで個人情報漏洩防止等の様々なコンプライアンスリスクへの対策を目的としております。

導入を機に、お客様とのコミュニケーションを今まで以上により身近に感じていただき、またコンプライアンスやルールを遵守した営業活動を推進していくとともに、各種災害発生時には地域の皆様のお役に立てるよう、速やかに情報を連携し地域になくってはならない販売店を目指して参ります。

新たに LINE (LINEWORKS) でのご連絡をご希望されるお客様は弊社担当スタッフまでお声掛け頂くとともに、既に弊社スタッフと LINE にてご連絡をさせていただいておりましたお客様におかれましては、弊社スタッフの新しい LINEWORKS アカウントの再登録をお願いさせていただきますので、ご対応賜りますようお願い申し上げます。

担当部署：トヨタカローラ名古屋株式会社 管理本部 総務部

【お問い合わせ先】

トヨタカローラ名古屋 本社お客様相談テレフォン

フリーダイヤル：0120-177-708 (受付時間 火曜～土曜日 10:00～18:00)

※第2火曜日、祝祭日は受付していません。